



KIRPAL SINGH

COORDINATORE SERVICE SETTORE AUTOMOTIVE

OBIETTIVO

Impiego che sia volto ad una crescita del grado professionale e annesso ruolo aziendale, anche in reparti non contigui a quelli in cui ho consolidato la mia esperienza in questi anni.

COMPETENZE

Mi reputo un ottimo collaboratore per gli impieghi che richiedono un'elevata attenzione al monitoraggio dei processi produttivi volti all'ottenimento degli obiettivi.

Fidata capacità di problem solving. Buona attitudine per il lavoro di squadra e sotto stress. Forte propensione ad avere una visione ampia su più settori.

ESPERIENZA

IMPIEGATO POST-VENDITA • DE LORENZI SRL • DA OTTOBRE 2017

COORDINATORE SERVICE SUCCURSALE (DA MAGGIO 2020)
Gestione completa dell'officina con il raggiungimento di ottimi risultati in linea con i KPI dettati dalla proprietà (fatturati/qualità/passaggi). Gestione diretta delle garanzie e dei costi annessi.

PROGETTO PILOT GARANZIE OPEL (SETTEMBRE 2020)
Referente operativo dealer per la conversione dal vecchio sistema garanzie Opel alla nuova piattaforma PSA con successivo collaudo per tutta la rete.

SPECIALISTA GARANZIE SEDE E SUCCURSALE (AGOSTO 2019 – NOVEMBRE 2020)

Gestione completa delle garanzie per i marchi PSA e Honda: convalide, autorizzazioni e flusso di rimborso. Processo di miglioramento continuo della squadra attuando controlli periodici delle pratiche e dei processi operativi.

ISTRUZIONE

PERITO INDUSTRIALE ENERGETICO • LUGLIO 2017 • ITIS J. TORRIANI
Valutazione finale: settantasei centesimi

