COOPERATIVA
SANTA LUCIA

# ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2023/2024

Per il prossimo anno scolastico (2023/2024) ISCRIVERSI ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA **E' OBBLIGATORIO**

**DEVONO ISCRIVERSI ONLINE TUTTI gli alunni** della scuola dell'Infanzia e Primaria che **accedono al servizio per la prima volta o usufriscono del servizio già da anni precendenti.**

Le iscrizioni online saranno aperte nel seguente periodo : dal 29/05/2023 al 15/07/2023 compresi.

**TEMPI E MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 29/05/2023 al giorno 15/07/2023 e sarà possibile iscriversi soltanto tramite PC (no smartphone).

I genitori che intendano quindi aderire al servizio di refezione scolastica dovranno obbligatoriamente collegarsi al sito del https://www.coopsantalucia.com/ e cliccando sul link MENSA SCOLASTICA **UNIONE LOMBARDA TERRE DI PIEVI E CASTELLI** così accedere al portale web genitori. A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell'adulto seguendo le modalità:

- Il genitore che già dispone delle credenziali (username e password) perché ha già utilizzato il Modulo Web Genitori per l'iscrizione o la consultazione del saldo della mensa per altri figli, dovrà utilizzarle anche per effettuare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico.
- Il genitore che si trova a dover accedere per la prima volta: una volta entrato nel portale, cliccando su "REGISTRATI " accederà alla schermata "creazione nuovo utente" e dovrà inserire i propri dati anagrafici, un n° di cellulare, un indirizzo mail e scegliere un nome utente ed una password (le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato, lo stesso indirizzo e-mail sarà utilizzato per inviare il codice PAN dell'alunno che servirà per effettuare poi i pagamenti).

Dopo aver immesso le credenziali, i genitori dovranno cliccare la dicitura “iscrizioni online” e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l’iscrizione.

Al termine il sistema confermerà l’avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta dell’iscrizione online. La procedura sarà da ripetere per ogni bambino per cui si vuole gestire l’iscrizione online

Per informazioni rivolgersi al 342-6518583 disponibile dal 23/05/2023 nei giorni di lunedi, mercoledi e venerdi dalle 10,00 alle 12,00 .

## INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

*Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.* ***Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente****.*

**Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa sarà assegnato un CODICE PERSONALE** di identificazione (**codice PAN**), al quale verranno associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale esenzione).
**Il codice sarà valido per l’intero ciclo di frequenza scolastica.**
Non sarà necessario che l’alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale PAN

### *Come pagare ?*

I pasti dovranno essere pagati **anticipatamente.**
**Scuola dell’infanzia**: Il costo a carico dell'utenza sarà di **€ 4,04 a pasto + IVA di Legge in vigore** (alla data odierna il costo del pasto è pari ad € **4,20** IVA inclusa) salvo che si rientri in fasce di tariffazione agevolata ISEE.
**Scuola primaria e secondaria**: Il costo a carico dell'utenza sarà di **€ 4,52 a pasto + IVA di Legge in vigore** (alla data odierna il costo del pasto è pari ad € **4,70** IVA inclusa) salvo che si rientri in fasce di tariffazione agevolata ISEE.

È possibile effettuare la ricarica con diverse modalità (nella tabella riepilogativa a pag. 2. sono indicati gli oneri di gestione per le varie modalità di pagamento):

1. **RICARICA CON BANCOMAT/CARTA DI CREDITO PRESSO ESERCENTI**
   Sarà possibile effettuare la ricarica, esclusivamente con Bancomat/Carta di credito, comunicando il codice PAN dell’alunno iscritto al servizio. L’importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell’alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato. L’operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.
   **Esercizio convenzionato per ricarica:**
   **TABACCHERIA BARBARINI DI BARBARINI NOEMI**
   Via Garibaldi, 2F – 26038 Torre de’ Picenardi (CR) tel 0375/394175

2. **RICARICA TRAMITE BONIFICO BANCARIO ONLINE o CARTE DI CREDITO CON MYBANK direttamente dal portale genitore**

## 3. RICARICA TRAMITE BONIFICO BANCARIO TRADIZIONALE

IBAN: IT 89 I 08340 54521 000000103693
Intestato a S. LUCIA SOC.COOP.SOCIALE DI SOLIDARIETA'
Causale: mensa TORRE /ISOLA/ PESSINA, nome cognome dell'alunno, codice PAN

**TABELLA RIEPILOGATIVA ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI DI PAGAMENTO UTILIZZATI**

L'uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione differenti in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti nei processi di incasso.

| Metodo di pagamento | Oneri di gestione |
|---|---|
| **Ricarica con Bancomat/Carta di credito presso esercenti** | Nessuna commissione<br>**IMPORTO RICARICA: LIBERO** |
| **Ricarica ONLINE con Carte di Credito o Bonifico Mybank** | Commissione € 1,70 per transazione<br>**IMPORTO RICARICA: LIBERO** |
| **Ricarica in contanti presso gli uffici di Coop Santa Lucia** | Nessuna commissione<br>**IMPORTO RICARICA: LIBERO** |
| **Ricarica tramite Bonifico Bancario** | Eventuali commissioni applicate dalla propria banca<br>**IMPORTO RICARICA: LIBERO** |

### *Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?*

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto–mensa dei propri figli, collegandosi a:
SPAZIO SCUOLA WEB: al sito internet del https://www.coopsantalucia.com/

- cliccando sul link MENSA SCOLASTICA: UNIONE LOMBARDA TERRE DI PIEVI E CASTELLI – AREA GENITORI

**Per il primo accesso a Spazio Scuola WEB, è necessario registrarsi** e creare in tal modo la propria utenza (username e password).

Da Spazio Scuola è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare con carta di credito da WEB (vedi sezione "come pagare?" punto 2)

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

### *Altre informazioni utili*

**Se non si paga o si paga in ritardo?**

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

**Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, Cooperativa S. Lucia, in qualità di concessionario del servizio, invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

**Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato facendone espressa richiesta a mezzo email.

**Rispetta la privacy?**

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune di Grumello Cremonese e dalla Cooperativa S. Lucia, concessionaria del servizio, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lg. 196/2003) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Per qualsiasi comunicazione contattare la Cooperativa S. Lucia al nr. 0376/1518422 Cell.:342/6518583 (ufficio riscossione) o a mezzo email all'indirizzo scuole.pievicastelli@coopsantalucia.com .

**IMPORTANTE DIETE**

Per assicurare la giusta distribuzione del pasto agli alunni che necessitino di diete speciali oppure etico-religiose, dovrà essere consegnata la documentazione agli uffici competenti (comune), così da inserire correttamente il dato a sistema.

**IMPORTANTE: DISDETTA O SOSPENSIONE**

Qualora si rendesse necessario disdire definitivamente o sospendere temporaneamente il servizio mensa, in corso d'anno, bisogna comunicare tempestivamente all'indirizzo email di riferimento (scuole.pievicastelli@coopsantalucia.com) specificando chiaramente gli estremi dell'utenza (nome e cognome dell'alunno, scuola e classe), il periodo, se trattasi di una sospensione temporanea, affinchè vengano annullate massivamente le consumazioni per l'intera durata dell'interruzione.

**IMPORTANTE: ISCRIZIONE ONLINE**

Si comunica, che non è possibile somministrare il pasto ad utenti non regolarmente iscritti al servizio mensa.

**IMPORTANTE: CONTATTI**

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la Cooperativa e il Comune di variazioni che riguardino contatti telefonici, indirizzo email, domicilio o residenza.

Con l'auspicio di una buona riuscita del servizio, porgiamo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico sereno.

S. Lucia Soc.Coop. Sociale di Solidarietà